

Omavalvontasuunnitelman raportointi

Omavalvontasuunnitelman raportointi perustuu

lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta 741/2023 27§:

“Palveluntuottajan on tehtävä omavalvontasuunnitelma sähköisesti ja julkaistava se julkisessa tietoverkossa tai muulla sen julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä omavalvontasuunnitelma julkisesti nähtävänä palveluyksikössä. Palveluyksikön omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumista on seurattava ja seurannassa havaitut puutteellisuudet on korjattava. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on julkaistava neljän kuukauden välein julkisessa tietoverkossa tai muulla niiden julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä julkisesti nähtävänä palveluyksikössä. Salassa pidettäviä tietoja ei saa julkaista.”

Ajankohta: 1.-30.4.2025

Palvelukodit

Seurantahavainnot -> kehittämistoimenpiteet:

- ✓ Läheltä piti tilanteet (tavoite >50%)
-> ohjeistus ilmoitusten käsittelyyn
- ✓ Kasvanut ovihälytysten määrä ->
viiveajan minimointi, asukas kadoksissa – ohjeen kertaus,
asiakkaan kuvauslupa

Palautteet, valvonta -> kehittämistoimenpiteet

- ✓ Palvelukotien henkilöstökysely 2024: vastaajia ~33%, nousseet kehittämisteemat arjen kuormittajat ja sujuvampi arki
-> työyhteisön kehittämisiltapäivä pidetty 13.2.2025.
- ✓ Kotihoidon seuranta 2024 -> päivitetään omarahoitteisten asukkaiden palvelu- ja hoitosuunnitelmat
- ✓ Ei reklamaatioita

Päivätoiminta

Seurantahavainnot -> kehittämistoimenpiteet:

- ✓ Asukkaan käyttäytyminen -> henkilöturvapainike käyttöön

Palautteet, valvonta -> kehittämistoimenpiteet

- ✓ Ei palautteita tai reklamaatioita